



Stichting

De boom met vruchten®

Alles van waarde zit in ons!



## ALGEMENE VOORWAARDEN.

Stichting De boom met vruchten

Email: [info@deboommetvruchten.nl](mailto:info@deboommetvruchten.nl)

Website: [www.deboommetvruchten.nl](http://www.deboommetvruchten.nl)

KvK Utrecht: 74428578

Wie zich inschrijft voor een opleiding of (online)training gaat een contract met ons aan. Hier lees je wat je van ons kunt verwachten en wat we van jou verwachten.

### 1. Inschrijving

Je schrijft je in voor een opleiding of (online)training door het inschrijfformulier in te vullen en te versturen via onze website. Zo gauw we je inschrijfformulier ontvangen, mailen we je een bevestiging van ontvangst. Na je inschrijving heb je een bedenktijd van 14 werkdagen waarin je kosteloos mag annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief.

Als je wilt annuleren nadat je inschrijving definitief geworden is, kost dat geld.

- Bij online trainingen heb je na de 14 dagen bedenktijd na aanschaf géén recht op terugvordering van het aankoopbedrag van de training.
- Meer dan 2 maanden voor de start van de opleiding of training: kosten 25% van de prijs.
- 2 maanden tot 1 maand voor de start van de opleiding of training: kosten 50% van de prijs.
- 1 maand tot 2 weken voor de start van de opleiding of training: kosten 75% van de prijs.
- Minder dan 2 weken voor de start van de opleiding of training: kosten 100% van de prijs.

### 2. Kwaliteit

We doen ons uiterste best om onze opleidingen, reizen, werkweken, vakantiecampen en trainingen te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen. Ben je ontevreden over (een onderdeel van) een opleiding of training van ons? Laat het ons snel weten! Alleen dan kunnen we er iets aan doen.

Ben je ontevreden over de manier waarop we je klacht hebben opgepakt? Dan kun je contact opnemen met onze onafhankelijke klachtencommissie.

### 3. Te weinig deelnemers

We mogen een opleiding of training zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 8 deelnemers zijn. Als we een opleiding of training afzeggen, laten we je dat minstens 2 weken van tevoren weten.

### 4. Trainer of locatie niet beschikbaar

Als op de dag van de opleiding of training een trainer of de locatie niet beschikbaar is, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden binnen een straal van 50 kilometer. Als dat niet lukt, krijg je je geld terug. We zijn niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de opleiding of training.

## 5. Studie-, cursus- en les materiaal

De rechten van alle getoonde en/of gebruikte leermiddelen van De boom met vruchten zijn exclusief voor de studie en bestemd als leer materiaal tijdens het programma en naslagwerk voor de deelnemers. Op al het studie-, cursus- en les materiaal (zowel offline als online) dat wordt gebruikt en uitdeeld voor en tijdens de trainingen van De boom met vruchten rust het auteursrecht van De boom met vruchten en desbetreffende auteurs.

## 6. Betaling

We zetten de factuur standaard op de door jou opgegeven school, instelling of bedrijf. Je bent zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling. Wanneer je daarom vraagt, zetten we de factuur op een andere naam, bijvoorbeeld van je werkgever. Ook dan ben je zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.

Wanneer je wilt, kunnen we een betalingsregeling afspreken.

## 7. Privacy

Alle informatie die we van je ontvangen, zowel mondeling als schriftelijk, behandelen we strikt vertrouwelijk en hiervoor geldt geheimhoudingsplicht van onze zijde. Dat geldt voor je persoonsgegevens en computergegevens, maar ook voor informatie over je werk, je carrière, je eigen sterktes en zwaktes enzovoort.

## 8. Aansprakelijkheid

Stichting De boom met vruchten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Stichting De boom zonder vruchten kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

## 9. Tussentijds stoppen

Mocht je besluiten om uit eigen beweging vroegtijdig te stoppen met een (online)training, workshop, werkweek, vakantiecamp of opleiding dan ontvang je géén restitutie voor de niet gevolgde lessen/dagen. Mocht het docenten team of het bestuur van Stichting De boom met vruchten beslissen dat het niet mogelijk voor je is om de training, workshop, werkweek, vakantiecamp of opleiding af te maken, dan zullen de nog niet gevolgde lessen worden terugbetaald.

## 10. Klachten

Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld, dan kunt u de klant indienen bij onze onafhankelijke klachtencommissie.

11. Stichting De boom met vruchten behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.