



Stichting
De boom met vruchten
Jij bent een prachtige regenboogvrucht!



Klachten

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

Stichting De boom met vruchten

t.a.v. Klachtencommissie

Valkeniersborch 41

3992 CH Houten

E-mail: info@deboommetvruchten.nl

- Wij zullen de ontvangst van uw klacht per e-mail binnen 24 uur of per post maximaal binnen 1 week bevestigen.
- De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van onze directie. Uiteraard streven wij ernaar uw klacht tot volle tevredenheid af te handelen
- Binnen twee weken kunt u een mondelinge en daarna schriftelijke/e-mail reactie op uw klacht verwachten. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u binnen 4 weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer uitsluitel verwacht wordt.
- Allen die betrokken zijn bij de afhandeling van uw klacht, gaan vertrouwelijk om met de klacht en de verkregen gegevens.
- Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld, dan kunt u de klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. Voor meer informatie surf naar de site: www.degeschillencommissie.nl
- Stichting De boom met vruchten legt zich neer bij de uitspraak van de Geschillencommissie.
- De bewaartermijn van de klacht is 5 jaar